

2021 Yılı Kalite Program Öz Değerlendirme Raporu

TOKAT MESLEK YÜKSEKOKULU OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.

0. GİRİŞ

0.1. Programa ait genel, tanıtıcı bilgiler sunulmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencileri, Genel Turizm, Otel İşletmeciliği, Önbüro İşlemleri, Yiyecek-İçecek Hizmetleri, Mutfak Hizmetleri, Kat Hizmetleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Gıda ve Personel Hijyeni ile Mesleki Yabancı Dil vb. mesleki derslerin yanında genel kültür ve genel yetenek derslerini almaktadırlar.

Günümüzün hızla büyüyen sektörlerinden birisi olan Turizm sektörü için ara eleman yetiştirmeyi hedefleyen Turizm ve Otel İşletmeciliği Programından mezun olan öğrenciler turizm işletmelerinin farklı pozisyonlarında görev alabilecek bilgi, beceri ve donanıma sahip olacaklardır.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları yürütülüyor olmalıdır. Ayrıca, başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümlerine ve Üniversitelerin ön lisans diploma programlarından mezun olanların, Üniversitenin lisans diploma programlarına dikey geçişleri ve intibak programları; 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Meslek Yüksekokulları ve Açık öğretim Ön lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak ilgili yönetim kurullarınca yapılır.

1.2. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Okul kaydı yaparak derslere başlayan tüm öğrencilere, eğitim öğretim döneminin ilk haftasında öğrenci hareketliliği hakkında bilgilendirme ve özendirme bildirimleri yapılmaktadır. Öğrenci hareketleri ile ilgili sürecin kurum birimleri kapsamında yürütüldüğü görülmektedir.

1.3. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmetleri etkin biçimde verilmelidir.

Öğrencilere, ders ve kariyer planlaması konularında danışmanlık hizmeti verilmektedir. Her sınıf için atanan akademik danışmanlar, öğrencilere gerek dönemlik ve yıllık dersleri gerekse kariyer planlamaları hakkında danışmanlık hizmeti vermektedir.

1.4. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları sınav yönetmenliğine uygun olarak değerlendirilmektedir.

1.5. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Farklı müfredatlara tabii olan öğrencilerin mezuniyeti hak etme durumları da farklı olabileceğinden, öğrencilerin kayıt yaptırdıkları yılda yürürlükte olan müfredata göre kredi ve AKTS'leri hesaplanarak karar verilir. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, gerekli şartların nesnel ve ilgili mevzuat çerçevesinde ayrıntılı olarak açıklandığı görülmektedir.

2. PROGRAMIN EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Günümüzün hızla büyüyen sektörlerinden birisi olan Turizm sektörü için ara eleman yetiştirmeyi hedefleyen Turizm ve Otel İşletmeciliği Programından mezun olan öğrenciler turizm işletmelerinin farklı pozisyonlarında görev alabilecek bilgi, beceri ve donanıma sahip olacaklardır.

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerine ve mesleki beklentilere uymalıdır.

Hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünün yetiştirilebilmesi için mesleki uygulamaya dayanan eğitim ve staj önemli bir yer tutmaktadır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencileri birinci yılın sonunda konaklama işletmelerinde uygulamayı gerektiren stajlarını gerek yörede gerekse ülke genelinde bulunan konaklama işletmelerinde yapabileceklerdir.

Mezunlar konaklama işletmelerinin yanında; Seyahat Acenteleri, Yiyecek-İçecek İşletmeleri, Termal Turizm Merkezleri, Tur Operatörlüğü İşletmeleri, Kongre-Konferans Merkezleri, Marina İşletmeciliği, Hava Yolları ve Charter Şirketleri, Denizcilik ve Kurvaziyer İşletmeleri, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın Çeşitli Birimleri, Enformasyon Merkezleri ve Dikey Geçişle

Lisans Eğitimine Devam Edenler İçin Akademik Kariyer gibi birçok farklı alanda istihdam imkânı mevcuttur.

2.3. Amaçlar, üniversitenin, fakülte/enstitü/YO/MYO'nun ve bölümün misyonlarıyla uyumlu olmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı, Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin "Evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, donanımlı, ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yaparak literatüre katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin birikimlerini insanlığın hizmetine sunmak." misyonuna ve "Katma değer üreten çalışmaları ve paydaşlarla geliştirdiği işbirlikleri ile başta bölgenin ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınması olmak üzere tüm insanlığın refahına ve kültürüne doğrudan etki eden, gerek ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen bir üniversite olmak" vizyonuna uygun şekilde faaliyetlerde bulunmaktadır.

2.4. Amaçlar, programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dâhil ederek belirlenmelidir.

Programda uygun görülen güncellemelerin öğretim elemanlarının, paydaşların ve öğrencilerin görüşlerinden yola çıkılarak yapıldığı görülmüştür. Sektör -Okul işbirliği kurularak, sürecin uygulamaya yönelik ayaklarından birisi başarı ile hayata geçirilmiştir.

2.5. Programın amaçları kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program eğitim amaçlarına bölüm web sayfasından ulaşılabilir.

<https://tmyo.gop.edu.tr/Icerik.aspx?d=tr-TR&mk=39851&m=tanitim&bidr=12078&bid=12079>

2.6. Program iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Programda yer alan dönemlik uygulama dersleri iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda düzenlenmektedir.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili akreditasyon kuruluşlarının (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD ve benzeri) değerlendirme çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programımızın çıktıları ve eğitim amaçları akreditasyon çalışmaları kapsamında periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Program,

Uluslararası Akreditasyon hazırlığı süreci içerisinde olup, süreç bölüm başkanlığı nezdinde takip edilmektedir.

3.2. Mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıkları kanıtlanabilmelidir.

Mezun Bilgi Sistemi ve Mezun Portalı, mezuniyet aşamasında kişisel başarıyı yakalamalarına ve toplumsal verime katkıda bulunmalarına yönelik altyapıyı kazandırmak, yaşayabilecekleri kararsızlık ve güvensizlik gibi olumsuz duyguları gidermek, kurum, kuruluş ve şirketlerle doğrudan bağlantı kurarak eğitim ve donanımlarına uygun işlere yerleşmelerine yardımcı olmak üzere hizmet vermektedir.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Gaziosmanpaşa Üniversitesinin kalite politikası, öğrencilerine en iyi eğitim fırsatlarını vermek ve yaratıcı çalışmaları ile hem Türkiye hem de Dünya toplumuna katkı sağlamak için gerekli eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerini geliştirerek bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik mekanizmalarını kurmak, ulusal ve uluslararası eğitim standartlarını kurumsal kültür ile uyumlayarak uygulamaktır. Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal duyarlılık ile yönetim alt sistemlerinin kalitesini güvence altına almaya yönelik Kalite Güvence Sistemi'nin faaliyetlerini değişen ihtiyaçlar ve rekabet ortamının verdiği gereklilikler ile güncellemekte ve uygulamaktadır.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Program çıktılarına yönelik olarak yapılan ölçümlerin sonuçları dönem sonlarında bölümler tarafından Eğitimde Kalite Güvencesi Bilgi Yönetim Sistemi'nden edinilmiştir. Her bir program çıktısı için o dönem ölçümde kullanılan derslerin değerlendirme bileşenleri aracılığıyla elde edilen sonuçlar belirlenen performans ölçütleri için hesaplanmıştır.

Program çıktılarının ölçüm ve değerlendirilmesinde kullanılacak performans ölçütleri (örneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen başarı (eşik) değerlerinin ders bazında belirlenerek Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemine ilgili bölüm tarafından girilmesi gerekmektedir.

Hedeflenen başarı değerine ulaşılması dersin ilgili program çıktısına yeterli katkıyı sağladığının bir göstergesi olarak değerlendirilebilecektir.

5. MÜFREDAT

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir müfredatı (eğitim planı) olmalıdır.

Tokat Meslek Yüksekokulu / Turizm ve Otel İşletmeciliği - Dersler

		1.Yarıyıl Ders Planı					
	Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS	Grup Kodu	Grup Ders Adedi
	D0000106	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	2+0+0	Zorunlu	2		
	D0000194	TÜRK DİLİ-I	2+0+0	Zorunlu	2		
	TO1001	GENEL TURİZM	3+0+0	Zorunlu	4		
	TO1043	BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ	2+1+0	Zorunlu	4		
	TO1045	KAT HİZMETLERİ	2+1+0	Zorunlu	3		
	TO1047	ÖNBÜRO HİZMETLERİ	1+1+0	Zorunlu	5		
	TO1049	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ I	3+3+0	Zorunlu	7		
[G]	SEC101	ZORUNLU SEÇMELİ YABANCI DİL-I	3+0+0	Seçmeli	3		1
				Toplam AKTS	30		
	Gruplu Dersleri Gizle						
	D0000103	ALMANCA I	3+0+0	Seçmeli	3	SEC101	
	D0000129	FRANSIZCA I	3+0+0	Seçmeli	3	SEC101	
	D0000140	İNGİLİZCE I	3+0+0	Seçmeli	3	SEC101	

		2.Yarıyıl Ders Planı					
	Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS	Grup Kodu	Grup Ders Adedi
	D0000107	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2+0+0	Zorunlu	2		
	D0000195	TÜRK DİLİ-II	2+0+0	Zorunlu	2		
	TO1010	OTEL İŞLETMECİLİĞİ	2+0+0	Zorunlu	3		
	TO1012	BİLGİSAYAR BÜRO PROG.	2+2+0	Zorunlu	4		
	TO1014	KARİYER PLANLAMA	1+0+0	Zorunlu	2		
	TO1042	GENEL MUHASEBE I	4+0+0	Zorunlu	4		
	TO1046	ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ	1+1+0	Zorunlu	3		
	TO1050	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ II	3+3+0	Zorunlu	5		
[G]	SEC102	ZORUNLU SEÇMELİ YABANCI DİL-II	3+0+0	Seçmeli	3		1
[G]	SEÇ102	SEÇ.ÜNİV.DERSLERİ	2+0+0	Seçmeli	2		1
				Toplam AKTS	30		

		3.Yarıyıl Ders Planı					
	Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS	Grup Kodu	Grup Ders Adedi
	TO2041	TUR.OPE.VE SEYAHAT ACENTELİĞİ	2+0+0	Zorunlu	2		
	TO2043	MESLEK ETİĞİ	2+0+0	Zorunlu	2		
	TO2045	TURİZM COĞRAFYASI I	2+0+0	Zorunlu	4		
	TO2047	MENÜ PLANLAMA	2+1+0	Zorunlu	3		
	TO2049	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	2+0+0	Zorunlu	3		
[G]	SEÇ201	SEÇMELİ DERSLER	2+0+0	Seçmeli	3		1
[G]	SEÇ203	SEÇMELİ DERSLER	3+0+0	Seçmeli	4		1
[G]	SEÇ205	SEÇMELİ DERSLER	3+3+0	Seçmeli	6		1
[G]	SEÇ207	SEÇMELİ DERSLER	0+0+0	Seçmeli	0		1
				Toplam AKTS	27		
	Gruplu Dersleri Göster						

		4.Yarıyıl Ders Planı					
	Ders Kodu	Ders Adı	T+U+L	Zorunlu/Seçmeli	AKTS	Grup Kodu	Grup Ders Adedi
	TO2032	TURİZM MEVZUATI	2+0+0	Zorunlu	3		
	TO2034	TURİZM PAZARLAMASI	2+1+0	Zorunlu	4		
	TO2036	HİJYEN VE SANİTASYON	2+0+0	Zorunlu	4		
	TO2038	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ	3+3+0	Zorunlu	5		
	TO2050	TURİZM EKONOMİSİ	2+0+0	Zorunlu	4		
[G]	SEÇ202	SEÇMELİ DERSLER	2+0+0	Seçmeli	2		1
[G]	SEÇ204	SEÇMELİ DERSLER	2+0+0	Seçmeli	3		1
[G]	SEÇ206	SEÇMELİ DERSLER	0+0+0	Seçmeli	0		1
				Toplam AKTS	25		
	Gruplu Dersleri Göster						

<https://obs.gop.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2001594>

5.2. Müfredatın uygulanmasında kullanılacak öğretim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını sağlayacak biçimde tasarlanmalıdır.

Müfredatın uygulanmasında kullanılacak öğretim yöntemlerine, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere nasıl kazandırılabilceğine, bölüm başkanlığı nezdinde bölüm hocaları ile yapılan toplantılarla karar verilir.

5.3. Müfredatın öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetimi sistemi bulunmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği programı, değişen ve gelişen konjektüre veya sektör ihtiyaçlarına göre müfredat üzerinde kısmi ya da radikal değişikliklere gidebilmektedir.

5.4. Müfredatta yeterli düzeyde kredi/AKTS içerecek şekilde temel bilim eğitimi bulunmalıdır.

Ulusal ve Uluslararası akreditasyona uygun olarak derslerin dönemlik olarak kredileri / AKTS'leri düzenlenmiştir. Programda Temel bilim eğitimi içeriğinde herhangi bir derse yer verilmemiştir.

5.5. Müfredat, programın doğasına uygun biçimde ilgili disipline yönelik meslek eğitimi (mühendislik, fen, sağlık, eğitim ve benzeri) içermelidir.

Müfredatta, programın doğasına uygun biçimde Turizm ve Otel İşletmeciliği disipline yönelik %90 oranında meslek eğitimi içeren derslere yer verilmiştir.

5.6. Öğrenciler, derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle hazır hale getirilmelidir.

Öğrencilere, derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek uygulama imkânları sunularak, teorisini öğrendikleri bilgilerin uygulamada hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, öğretim elemanı-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Paylaşılan personel bilgilerinden de görüldüğü üzere, öğretim kadrosunun danışmanlık, eğitim, iletişim ve gelişim alanlarında yeterli sayıda olduğu açıkça görülmektedir. Programında iki doktor öğretim üyesi, dört öğretim görevlisi kadrolu olarak ders vermektedir. Öğretim kadrosu gerek öğrenci danışmanlığı gerekse mesleki gelişimi ve mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterlidir.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Her biri alanında uzman ve yeterli düzeydeki öğretim kadrosunun, programın etkin bir biçimde sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesini sağlayacakları şüphe götürmemektedir. Bölüm öğretim üyelerinin en etkili bilim insanları listelerinde yer alması da bunu doğrular

niteliktedir. Programda görevli öğretim kadrosunun yeterli niteliklere sahip olduğu sistem üzerinden paylaştıkları özgeçmiş bilgileri ve yaptıkları çalışmalarda görülmektedir. Kadronun yeterli donanımına sahip olması programı güçlü kılan önemli bir husustur.

6.3. Atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralanan ölçütleri sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Üniversitenin belirlediği ve bölümde uygulanan öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri, programın etkin bir biçimde sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi açısından belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri Gaziosmanpaşa Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama yönergesi esaslarına göre ve kanunların öngördüğü şekilde yapılmaktadır. Bölümde paylaşılan kanıtlar bu durumu desteklemektedir.

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizata ilişkin verilen linkteki örnekler konunun anlaşılabilirliği açısından yeterlidir. Bu bağlamda ders içi uygulamaların başarısı, iyi bir eğitim ortamının düzenlenmesi ile gerçekleşir. Uygulama laboratuvarlarının ve fiziksel koşulların iyileştirilmesi gereklidir. Değerlendirme raporunda sunulan tablolarda uygulama laboratuvarının ve derslik sayısının ve kapasitelerinin yeterli olduğu görülmektedir.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim elemanı ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı ile ilgili örnekler yeterlidir. Ders dışı etkinliklerin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi ve öğrencilerin sosyalleşebilmesi için kampüs içerisinde basketbol sahası, yüzme havuzu, futbol sahası, yürüme ve dinlenme alanları, tenis kortu, kantin, kütüphane, yemekhane vb. alanların bulunduğu ve öğrencilerin rahatlıkla bu alanlardan istifade edebildikleri belirtilmiştir. Öğrenciler için uygun bir altyapının olması üniversiteyi bu anlamda güçlü kılmaktadır.

7.3. Programlar öğrencilerine ilgili modern teknoloji araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim elemanlarının bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için oldukça yeterli düzeydedir.

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Günümüz koşullarında kütüphaneler ekonomik, hızlı ve kaliteli hizmet vermek zorundadırlar. Böylece gereksiz personel, kırtasiye, mobilya, ısıtma-soğutma, temizlik, bakım-onarım gibi giderlerden kurtulmak mümkün olmakta ve kurum bütçeleri asıl hedefe yönlendirilebilmektedir. Bütün üniversitelerin bu anlamda çalışmalarını güçlendirmeleri geleceğe yönelik önemli ve güçlü bir avantaj elde etmelerine olanak sağlayacaktır. Programın birim öz değerlendirme raporuna göre Gaziosmanpaşa Üniversitesi kendisini bu anlamda güçlendirmeye isteklidir.

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmakta, bu ortamlarda uyulması gereken kurallar yazılı ve sözlü olarak öğrencilere bildirilmektedir.

7.6. Engelli öğrenciler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Engelliler için gerekli altyapı düzenlemelerinin yapıldığı görülmektedir.

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversite yönetiminin desteği ve liderliği, parasal kaynaklar ve bunların dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji ile ilgili verilen link ve sunulan bilgi yeterlidir.

https://strateji.gop.edu.tr/depo/menuler/birim_10310/stratejik_plan_ustmenu_744/html_icerik/files/2019_2023_stratejik_plan_yeni.pdf

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Bölüm öğretim elemanı planlamasının ve kadro gelişim planlarının Yüksekokul müdürlüğü ve bölüm başkanlığı tarafından ortak çalışmalarla belirlenmesi açıkça belirtilmiştir. Bu durum bölüm akademik yapısının sürekli izlenmesi ve geliştirilmesi hedefini de yansıtmaktadır. Ayrıca bölüm öğretim elemanlarına akademik ve mesleki gelişim olanakları sunulması hem öğretim elemanları hem de öğrenciler ve kurum adına oldukça olumlu bulunmuştur. Finansal kaynakların sunulması olumlu bir durumdur ancak finansal olanaklar dışında bölüm başkanlığı tarafından sosyal ve akademik gelişim çalışmaları tasarlanması bölüm öğretim elemanlarının motivasyonunu ve kişisel gelişimini destekleyebilir. Bunun için bölüm içi seminerler, yapılan

akademik yayınların öğretim elemanları tarafından diğer öğretim elemanlarıyla paylaşarak yaygınlaştırılması gibi etkinlikler planlanabilir. Ayrıca yüksekokuldaki veya işbirliği kurulan diğer fakülte ve yüksekokullardaki bölüm ve programlarla ortaklaşa akademik gelişim etkinlikleri planlanması bölüm öğretim elemanlarının gelişimine destek olabilir.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Programın etkin yürütülmesi için gerekli altyapının nasıl sağlandığı, bakım ve onarımının nasıl yürütüldüğü ve parasal kaynaklar açık bir şekilde belirtilmiştir. Gerekli altyapının nasıl tespit edildiği de verilen bilgilerden anlaşılmaktadır ancak altyapı planlamasının nasıl yapıldığı ve gerekli altyapının nasıl belirlendiği konusunda daha sistematik bir yaklaşım belirlenmesi programı güçlendirecektir. Örneğin her yıl yapılan bölüm kurulunda öğretim elemanlarının önerileriyle belirlenmesi ve üst yönetime raporlanması şeklinde bir sistem hem kayıtların tutulması hem de takibi açısından yararlı olabilir.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Programın yürütülmesi için gerekli idari ve teknik destek personeline ilişkin sunulan bilgiler yeterlidir. Verilen bilgiler ve sunulan kanıtlardan destek personelinin yeterli olduğu görülmektedir.

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte/enstitü/YO/MYO, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Birim organizasyonu Yükseköğretim kurumunun belirlediği organizasyon yapısına uygundur. Karar alma süreçleri program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek niteliktedir.

10. UZAKTAN EĞİTİM

10.1. Programda uzaktan eğitimle yürütülen dersler için oluşturulmuş nitelikli bir alt yapı bulunmalıdır.

Uzaktan eğitimle yürütülen dersler için Gaziosmanpaşa Üniversitesi Uzaktan Eğitim Portalı, Zoom ve Moodle uygulamalarından yararlanılmıştır.

10.2. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilere senkron ve asenkron seçenekler bir arada sunulmalıdır.

Günümüzde e-öğrenme, uzaktan eğitim sistemlerinde ihtiyaca göre senkron ya da asenkron yapıda olabilmektedir. Farklı teknolojilerin sunduğu imkanlarla senkron ve asenkron uygulamaların etkili katılım için önemli olduğu düşünülmektedir. Gaziosmanpaşa Üniversitesinin uzaktan eğitimde sunmuş olduğu farklı teknolojik olanaklar sayesinde, eğitimin kalitesinin giderek arttığı görülmektedir.

10.3. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencinin aktif olarak katılabildiği öğretim süreçleri tasarlanmalıdır.

Gaziosmanpaşa Üniversitesi Uzaktan Eğitim Portalı üzerinde ihtiyaca göre Senkron ortam için öğretmen-öğrenci ara yüzlerinin tasarımı yapılmış ve öğretmen ile öğrencinin sistem üzerinde farklı yetkilere sahip olması sağlanmıştır.

10.4. Uzaktan eğitim süreçlerinde farklı değerlendirme yöntemleri ile program kazanımlarının verilme durumu izlenmelidir.

Uzaktan / hibrit eğitim süreçlerinde, sınav, ödev ve projeler gibi değerlendirme aktiviteleri çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir.

11. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

11.1. Programın bu ölçütlerde ifade edilmeyen programa özgü ölçütleri varsa bu konularda da programın amaçlarına ulaşabilmesi için gerekli tedbirler alınıyor olmalıdır.

Mesleki eğitimin bir kısmı pratiğe dayalı derslerde, öğrencilere uygulamalı değerlendirme ölçütleri kullanılabilmektedir. Bu uygulamalar bizzat ders öğretim elemanı tarafından öğrencilere uygulama laboratuvarlarında yapılmaktadır.

12. SONUÇ

12.1. Tüm değerlendirme ölçütleri kapsamında programın bulunduğu nokta, güçlü yanları ve gelişmeye açık yönleri hakkında genel bir değerlendirme yapılmalı, gelişmeye açık yönler hakkında yapılması gerekenler öneriler biçiminde sunulmalıdır.